

موريتانيا



تسوية المنازعات

23

مرتبة متقدمة في مجال "التجارة عبر الحدود" وفق تقرير البنك الدولي عن سهولة ممارسة الأعمال بين 2016-2017 بعد تطبيق أسيكودا وارلد



تلعب العمليات المبسطة والآلية عبر المؤسسات الحكومية المشاركة في التخليص الجمركي دوراً مهماً في خلق بيئة جمركية صديقة للأعمال ذات تأثير إيجابي على التنمية الاقتصادية للبلاد.



المديرية العامة للجمارك

قامت الجمارك الموريتانية بتبسيط الإجراءات الداخلية وتعزيز تبادل المعلومات بين المؤسسات الحكومية من خلال التحول إلى عملية آلية لتحقيق وجباية الغرامات الجمركية.

الحالة

حددت الجمارك الموريتانية، بالتعاون مع مكتب جمارك المرفأ والخزانة الوطنية الحاجة إلى أتمتة الإجراءات اليدوية لتسوية المنازعات، بداية من تحقيق المخالفة حتى إغلاق القضية وذلك من أجل إدارة وتتبع العمليات المعنية بشكل أفضل وللتحول نحو بيئة خالية من الورق.

الحل

تم تطوير وحدة مخالفات جديدة ومدمجة بالكامل مع نظام أسيكودا لتسجيل ومعالجة المخالفات بما في ذلك معدلات ومبالغ الغرامات وتتبع الإيصالات وتسجيل المبالغ المحصلة والموزعة.

النتيجة

ومن خلال تحسين الشفافية، اتاحت الوحدة الجديدة لمكتب جمارك المرفأ من مراقبة أداء الموظفين ووكلاء الجمركين وقد لعب هذا دوراً مهماً في تعزيز إدارة المخاطر وساهم في:

- التقدم بـ 23 مرتبة في مجال "التجارة عبر الحدود" وفق تصنيف ممارسة الأعمال الخاص بالبنك الدولي بين 2016-2017
- زيادة الإيرادات الجمركية
- تعزيز تدفق المعلومات عبر المؤسسات المشاركة في تحديد وتصفية وجباية الغرامات الجمركية

الشركاء:



تسوية المنازعات

موريتانيا



حجم النشاط (2017)

بيانات الحمولة الجمركية
2,388

بوالص الشحن الجمركي
44,582

بيانات الاستيراد
83,466

بيانات التصدير
11,431

بيانات الترانزيت
9,230

العدد الإجمالي لمكاتب الجمارك

المؤتمتة 15

الورقية 1



تطور إيرادات الجمارك السنوية (بملايين الأوقية الموريتانية)



إطلاق أسيكودا وارلد واحد من بين العديد من العوامل مثل اتفاقيات التجارة الإقليمية وإصلاح الجمارك وأتمته الإجراءات وغيرها التي يمكن أن تؤثر على الإيرادات

504

عدد الأشخاص المتدربين

